



Manual de TARJETA EDITOR de prensa

Versión Datáfono - Red de ventas Trecedis
Mayo 2015

Manual usuario TARJETA EDITOR de prensa

Índice de contenido

Introducción.....	2
Módulo tarjeta editor.....	2
Operación venta unificada.....	2
Operación venta atrasada.....	5
Menú suscripciones.....	5
Menú promociones.....	6
Operación resumen ventas.....	7
Forzar envíos.....	7
Configuración.....	7

Introducción

En este manual se detallan las pautas necesarias para la realización de pases de tarjetas de editores con un datáfono.

Módulo Tarjeta Editor

Una vez encendido, en el menú principal de nuestro terminal podremos encontrar el módulo Tarjeta Editor, y será desde aquí donde podremos realizar y gestionar todas las operaciones que se puedan efectuar sobre una tarjeta de un editor.

PRINCIPAL
Tarjeta Editor
Telefonia
Configuracion

A lo largo de esta guía iremos viendo cada una de las opciones de este módulo de manera detallada.

Venta

Desde la opción de venta unificada se gestionan todas las acciones asociadas a la tarjeta de un editor.

Para ello, desde el menú principal, debemos acceder a las siguientes opciones: Tarjeta editor > Venta

TARJETA EDITOR
Venta
Venta atrasada
Suscripciones

Una vez pasada la tarjeta y hecha la operación, al tocar cualquier tecla, si tenemos activada la opción de emitir ticket, se nos imprimirá un ticket justificante y se mostrará en pantalla el detalle de los pases realizados.

SUSCRIPCIONES 1 ud	
Publicación	1
PROMOCIONES 1 ud	
Promocion 01	1
IMPRIMIR	

Si en pantalla no se viera la información completa aparecerá la opción de imprimir un ticket con el detalle completo de la tarjeta. El resto del proceso de venta siempre es igual.

```

Fecha: 22/01/2015 Hora: 09:13:21
Vendedor: F2369
Tarjeta: ██████████

**VENTA SUSCRIPCION**
--Publicacion--
Cantidad: 2

**PROMOCION**
Publicacion:
Promocion 01
Validez 22/01/2015 a 22/01/2015
Dias de retirada: L M X J V S D
                *
Reserva: 0.0 Eur.
Precio: 0.0 Eur.
2 compras de 2 necesarias

Para poder realizar cualquier reclamacion
es imprescindible la presentacion de este
ticket. Conservelo en lugar seguro.
    
```

Información de la suscripción asociada a la tarjeta

Información de la promoción asociada a la tarjeta

Si hubiera una promoción que cumpliera los requisitos para hacer un pedido, el terminal nos preguntará si queremos hacerlo en ese momento, en caso afirmativo, debemos seleccionarlo de entre los disponibles, si por el contrario no queremos hacer el pedido en ese momento o la promoción no estuviera configurada para preguntarlo en el momento de la venta, podremos realizarlo desde Menú Principal > Tarjeta Editor > Promociones > Pedido

Adicionalmente a las suscripciones y promociones normales podemos encontrarnos casos de *promociones agrupadas*, esto es, tarjetas de suscriptor con una única promoción que deberá elegir el suscriptor entre varias disponibles y que puede ser retirada si cumple los requisitos de esa promoción. En estos casos la pantalla para realizar el pedido será similar a la siguiente:

PEDIDO DISPONIBLE
Promocion 01
Promocion 02
REALIZAR PEDIDO: VERDE
CONTINUAR:ROJO
OMITIR TODOS: AMARILLO

Si quisiéramos hacer el pedido, una vez pulsada la tecla verde deberemos escoger una promoción entre las ofrecidas.

ESCOJA PROMOCION
Promocion 01
Promocion 02

A continuación el terminal nos mostrará por pantalla información relativa a la promoción (nombre, precio y cantidad)

Una vez confirmado todo, en el ticket aparecerá el importe a pagar. El ticket sería como el que aparece a continuación:

```
Fecha: 22/01/2015 Hora: 09:14:41
Vendedor: F2369
Tarjeta: ██████████

**VENTA SUSCRIPCION**
--Publicacion--
Cantidad: 2

**VENTA PROMOCION**
Publicacion
Promocion 01
Precio Promocion: 0.0 Eur.
Cantidad: 1

TOTAL: 0.0 Eur.

Para poder realizar cualquier reclamacion
es imprescindible la presentacion de este
ticket. Conservelo en lugar seguro.
```

Información de la suscripción asociada a la tarjeta

Información del pedido asociada a la tarjeta

Si por alguna causa la venta no se pudiera hacer, el terminal emitirá un ticket indicando el motivo.

Las opciones en el menú principal de Suscripciones y Promociones tienen funciones específicas de cada una, sin embargo ninguna incluye la opción Venta.

Venta atrasada

Desde ésta opción podremos hacer pases de una tarjeta de días anteriores. Por defecto la mayoría de editores permiten hacer pases con dos días de demora.

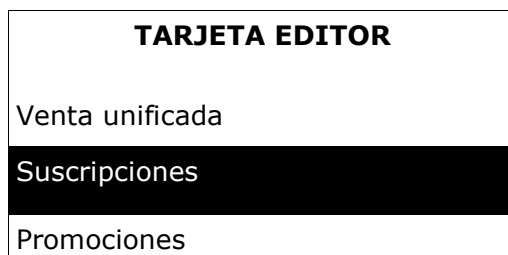
TARJETA EDITOR
Venta
Venta atrasada
Suscripciones

Simplemente debemos ingresar la fecha del día que queremos y pulsar en la tecla verde. El resto del proceso es similar al de la "Venta Unificada".

Suscripciones

Paso 1: Acceso a la opción

Desde el menú principal de nuestro terminal debemos seleccionar la opción *Tarjeta editor* > *Suscripciones*



Paso 2: Elección de operación

El terminal nos ofrece las opciones de *Consulta* y *Resumen de ventas* según lo que queramos hacer. A continuación se detallan de manera individual:

- ^ **Consulta:** sirve para consultar la suscripción que lleva asociada una tarjeta.
- ^ **Resumen ventas:** Desde esta opción podemos extraer un detalle de las suscripciones hechas para un día.

Promociones

Paso 1: Acceso a la opción

Desde el menú principal de nuestro terminal debemos seleccionar la opción *Tarjeta editor* > *Promociones*



Paso 2: Elección de operación

El terminal nos ofrece las opciones de *Consulta* y *Resumen de ventas* según lo que queramos hacer. A continuación se detallan de manera individual:

- ^ **Consulta:** sirve para consultar la promoción que lleva asociada una tarjeta.
- ^ **Pedido:** Cuando una promoción cumple las condiciones (antiguamente complimentar la cartilla) se puede realizar el pedido de la promoción, ésta operación se puede realizar en el mismo momento del pase de la tarjeta desde *Tarjeta Editor*>*Venta* o a posteriori desde *Tarjeta editor*>*Promociones*>*Pedido*.

PROMOCIONES
Consulta
Pedido
Reserva

- ⤴ **Reserva:** Desde ésta opción podremos hacer el paso previo a un pedido de promoción, es decir reservarlo. Para ello simplemente tendremos que introducir la numeración de la tarjeta y se mostrará en pantalla las promociones que permitan reserva, una vez seleccionada la que queramos hacer, confirmaremos la opción y cobraremos el coste si la reserva lo requiriera.

PROMOCIONES
Consulta
Pedido
Reserva

- ⤴ **Resumen ventas:** Desde esta opción podemos extraer un detalle de las promociones hechas para un día.

Resumen ventas

Desde esta opción podemos extraer un detalle de todas las operaciones hechas para un día que especifiquemos. Nos mostrará tanto el detalle de las suscripciones hechas como el de las promociones.

Forzar envíos

Esta opción sirve para enviar los datos de operaciones pendientes que el terminal aún no haya enviado.

Configuración

- ⤴ Número de tickets: Desde aquí podremos configurar el número de tickets.
- ⤴ *Imprimir config:* Opción específica de uso administrativo